

# Algemene voorwaarden Unit Alpha B.V. versie 1.2 – maart 2026

Deze algemene voorwaarden (hierna: “Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en leveringen van diensten door Unit Alpha B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92871933 (hierna: “Unit Alpha” of “wij”).

Deze Voorwaarden gelden voor opdrachten, trainingen, cursussen, opleidingen, scenario-trainingen en overige opleidingsactiviteiten.

## 1. Definities

**Opdrachtgever**

De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Unit Alpha voor het afnemen van trainingen of opleidingen.

**Overeenkomst**

De overeenkomst tussen Unit Alpha en de Opdrachtgever waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

**Diensten**

Alle door Unit Alpha aangeboden of geleverde trainingen, opleidingen, scenario-trainingen en overige opleidingsactiviteiten.

**Deelnemer**

De persoon die namens de Opdrachtgever deelneemt aan een training of opleiding van Unit Alpha.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Unit Alpha.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk door Unit Alpha bevestigd.

2.3 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn uitgesloten, tenzij schriftelijk overeengekomen.

## 3. Offertes en totstandkoming

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever een offerte schriftelijk accepteert of Unit Alpha een opdracht schriftelijk bevestigt.

3.3 Wijzigingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

## 4. Uitvoering van de diensten

4.1 Unit Alpha voert trainingen en opleidingen uit naar beste inzicht en vakmanschap.

4.2 Unit Alpha kan werkzaamheden laten uitvoeren door instructeurs, trainingsacteurs of derden.

4.3 De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en volledige aanmelding van Deelnemers en het verstrekken van noodzakelijke informatie.

4.4 Unit Alpha is niet aansprakelijk voor schade door onvolledige of onjuiste informatie van de Opdrachtgever.

4.5 Indien een training wegens onvoldoende aanmeldingen of omstandigheden niet kan doorgaan, behoudt Unit Alpha zich het recht voor de training te verplaatsen of te annuleren.

## 5. Gedrag en veiligheid

5.1 Deelnemers dienen zich professioneel, respectvol en veilig te gedragen.

5.2 Instructeurs kunnen deelnemers uitsluiten bij:

- Onveilig gedrag
- Agressie of intimidatie
- Niet opvolgen van instructies
- Gedrag dat de training belemmert

5.3 Bij fysieke handelingen of scenario-trainingen zijn deelnemers verplicht veiligheidsinstructies strikt op te volgen.

5.4 Unit Alpha kan trainingen onderbreken of beëindigen indien veiligheid in het geding is.

5.5 Unit Alpha behoudt zich het recht voor gebruik van beschermingsmiddelen of kleding te verplichten bij fysieke trainingen.

## 6. Gedragscode Unit Alpha

6.1 Unit Alpha hanteert een afzonderlijke gedragscode waarin de normen, waarden en gedragsregels voor instructeurs, medewerkers, ingehuurde derden en deelnemers nader zijn uitgewerkt.

6.2 Deze gedragscode is van toepassing op alle betrokkenen bij de uitvoering van trainingen en opleidingsactiviteiten van Unit Alpha.

6.3 Richtlijnen betreffen onder andere professionaliteit, integriteit, veiligheid, vertrouwelijkheid en omgangsvormen.

6.4 Deelname aan een training of het verstrekken van een opdracht betekent automatische acceptatie van de gedragscode.

6.5 Overtreding van de gedragscode kan leiden tot uitsluiting van de training of beëindiging van activiteiten.

6.6 Contact met opdrachtgevers of externe partijen tijdens een training verloopt altijd via Unit Alpha; directe contacten zijn alleen toegestaan met voorafgaande toestemming van Unit Alpha

## 7. Gezondheid en fysieke geschiktheid

7.1 De Opdrachtgever staat ervoor in dat Deelnemers fysiek en mentaal geschikt zijn om deel te nemen.

7.2 Medische beperkingen, blessures of andere omstandigheden dienen vooraf gemeld te worden bij de instructeur.

7.3 Unit Alpha kan deelnemers uitsluiten indien deelname een risico vormt voor de veiligheid of gezondheid van de Deelnemer of anderen.

## 8. Scenario- en praktijktrainingen

8.1 Deelnemers volgen strikt de instructies van de instructeur en de geldende veiligheidsregels.

8.2 Handelen buiten het scenario of niet opvolgen van instructies kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting.

8.3 Unit Alpha is niet aansprakelijk bij schending van instructies o

## 9. Gebruik van trainingslocaties en materialen

9.1 Deelnemers gaan zorgvuldig om met trainingslocaties, oefenobjecten, materialen en eigendommen van Unit Alpha of derden.

9.2 Schade die ontstaat door onzorgvuldig of onrechtmatig gebruik door een Deelnemer kan op de Opdrachtgever worden verhaald.

9.3 Indien trainingslocaties of materialen door derden beschikbaar worden gesteld, dienen Deelnemers de daar geldende regels en veiligheidsvoorschriften te respecteren.

## 10. Privacy en persoonsgegevens

10.1 Unit Alpha verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG/GDPR.

10.2 Gegevens van Deelnemers worden uitsluitend gebruikt voor:

- Administratie van trainingen
- Certificering / bewijs van deelname
- Communicatie over training en evaluatie

10.3 Gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

## 11. Certificaten en bewijs van deelname

11.1 Certificaten of bewijs van deelname worden alleen verstrekt bij volledige deelname.

11.2 Unit Alpha behoudt zich het recht voor een certificaat te weigeren bij niet-naleving van instructies of gedragsregels.

## 12. Verzekering en aansprakelijkheid

12.1 Unit Alpha heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor professionele activiteiten.

12.2 Unit Alpha is niet aansprakelijk voor persoonlijke ongevallen, verlies of schade van persoonlijke eigendommen van Deelnemers.

12.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor verzekering van Deelnemers indien dit vereist is door het type training.

## 13. Klachtenregeling / escalatie

13.1 Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend bij Unit Alpha.

13.2 Unit Alpha streeft ernaar binnen 10 werkdagen te reageren.

13.3 Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan deze worden voorgelegd aan een interne escalatiecontactpersoon of bevoegde rechter.

## 14. Opschortingsrecht / vertragingen

14.1 Unit Alpha kan haar verplichtingen opschorten bij:

- Late aanmelding van Deelnemers
- Onvolledige of ontbrekende informatie
- Onvoorziene omstandigheden die uitvoering bemoeilijken

14.2 De Opdrachtgever wordt tijdig geïnformeerd over opschorting of wijzigingen.

## 15. Prijzen en betaling

15.1 Alle door Unit Alpha gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.

15.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Unit Alpha aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

15.3 Bij verzuim is de Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd, vanaf het moment van ingebrekestelling tot volledige betaling.

15.4 Redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de Opdrachtgever.

## 16. Annulering en wijziging

16.1 Annulering dient schriftelijk te geschieden.

- Tot vijf weken voor aanvang: 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd
- Tot twee weken voor aanvang: 50% verschuldigd
- Minder dan twee weken voor aanvang: 100% verschuldigd

16.2 De Opdrachtgever mag een Deelnemer kosteloos vervangen mits uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang schriftelijk doorgegeven.

16.3 Unit Alpha behoudt zich het recht voor trainingen te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen of andere onvoorziene omstandigheden. Betaling wordt volledig teruggestort, zonder verdere schadevergoeding.

## 17. Intellectueel eigendom

17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op materialen, documentatie en lesmateriaal blijven bij Unit Alpha of haar licentiegevers.

17.2 Vermenigvuldigen, openbaar maken of exploiteren van materialen is verboden zonder schriftelijke toestemming van Unit Alpha.

## 18. Foto- en videomateriaal

18.1 Unit Alpha kan tijdens trainingen foto- en videomateriaal maken voor opleidingsdoeleinden, marketing of communicatie.

18.2 Gebruik door derden is uitsluitend toegestaan met schriftelijke toestemming van Unit Alpha.

19. Aansprakelijkheid

19.1 Aansprakelijkheid van Unit Alpha voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

19.2 Unit Alpha is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.

19.3 Beperkingen zijn niet van toepassing bij opzet of grove schuld van Unit Alpha.

## 20. Overmacht

20.1 Unit Alpha is niet gehouden verplichtingen na te komen bij overmacht, waaronder pandemieën, ziekte van instructeurs, extreme weersomstandigheden of andere externe oorzaken.

20.2 Verplichtingen worden opgeschort zolang de overmacht duurt.

20.3 Duurt overmacht langer dan drie maanden, mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

## 21. Beëindiging

21.1 Unit Alpha kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij wezenlijke tekortkoming door de Opdrachtgever, na schriftelijke ingebrekestelling met redelijke termijn.

21.2 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, blijven ook na beëindiging van kracht.

## 22. Toepasselijk recht en geschillen

22.1 Nederlands recht is van toepassing.

22.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Unit Alpha is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke regels anders bepalen.

## 23. Slotbepalingen

23.1 Indien enige bepaling nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

23.2 Nietige bepalingen worden vervangen door bepalingen die doel en strekking zoveel mogelijk benaderen.

23.3 Deze voorwaarden zijn beschikbaar in Nederlands en Engels. Bij tegenstrijdigheid prevaleert de Nederlandse versie.

Contactgegevens

Unit Alpha B.V.

Diemerhof 42

1112 XN Diemen

info@unitalpha.nl

## Automatische acceptatie

“Door het plaatsen van een opdracht, het accepteren van een offerte of het inschrijven voor een training gaat de Opdrachtgever akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Unit Alpha B.V. (versie 1.2 – maart 2026).”

